

THÔNG BÁO

**V/v Quy trình, quy định về đăng ký và sử dụng dịch vụ cung cấp nước sạch và mức thu chi phí đấu nối cụm đồng hồ đo nước
(Sửa đổi, bổ sung lần 1)**

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên (Công ty) xin gửi tới Quý khách hàng lời chào trân trọng và cảm ơn Quý khách hàng đã luôn đồng hành, tin tưởng Công ty trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, Công ty là đơn vị chuyên sản xuất và cung cấp nước sạch đạt theo Quy chuẩn của Bộ Y tế, cũng như Quy chuẩn kỹ thuật địa phương về chất lượng nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt do UBND tỉnh Phú Yên ban hành cho Quý khách hàng trên địa bàn toàn tỉnh. Để Quý khách hàng nắm bắt thông tin về thủ tục, quy trình đấu nối nước sạch sinh hoạt, mức thu phí đấu nối, phí tái đấu nối, phí đóng/mở dịch vụ nước sạch (nếu có), Công ty thông báo như sau:

I. Quy trình đăng ký sử dụng dịch vụ cung cấp nước sạch:

Khi Quý khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ nước sạch sinh hoạt do Công ty cung cấp, Quý khách hàng vui lòng đến tại các Văn phòng Chi nhánh Cấp nước hoặc địa điểm kinh doanh trực thuộc Công ty để được hướng dẫn chi tiết, theo đó:

I.1. Quy trình thực hiện:

- Hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ: Tại Văn phòng các Chi nhánh trực thuộc Công ty, địa chỉ tại **mục V**.
- Khảo sát thiết kế, lập hồ sơ dự toán: Đối với Khách hàng cá nhân không quá 02 ngày làm việc; khách hàng là Tổ chức, nhóm hộ không quá 05 ngày làm việc.
- Khách hàng Ký kết hợp đồng đấu nối (nếu có), Hợp đồng dịch vụ cung cấp nước sạch, thanh toán chi phí (nếu có): Tại Văn phòng các Chi nhánh trực thuộc Công ty.
- Thi công lắp đặt, đấu nối: Đối với Khách hàng cá nhân không quá 03 ngày làm việc; Khách hàng là Tổ chức theo nội dung tiến độ thi công trong hợp đồng đã ký kết; Nhóm hộ theo quy mô đầu tư Công ty sẽ thông báo cụ thể thời gian thi công đến đại diện nhóm hộ.
- Nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng: Ngay sau khi hoàn thành việc đấu nối.
- Thanh lý hợp đồng đấu nối (Nếu cần).

I.2. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản vào các tài khoản ngân hàng đứng tên Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên.

Lưu ý: Quý khách hàng không chuyển khoản vào số tài khoản cá nhân của nhân viên Công ty hoặc nộp tiền mặt không đúng địa chỉ các địa điểm kinh doanh đã được quy định. Mọi trường hợp nhân viên Công ty yêu cầu khách hàng chuyển khoản vào tài khoản cá nhân, đề nghị Quý khách hàng phản ánh về Công ty qua số điện thoại của Phòng Pháp chế: 0257.381.9933.

II. Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ cấp nước lần đầu.

II.1 Hồ sơ:

STT	ĐĂNG KÝ LẦN ĐẦU/TÁI ĐẦU NÓI	Cá nhân, hộ gia đình	Cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp	Tổ chức, cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ
1	Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ cung cấp nước sạch biểu mẫu do Công ty ban hành.	X	X	X
2	Căn cước công dân hoặc giấy tờ tương đương (bản photocopy)	X		
3	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất/sở hữu nhà (bản photocopy) hoặc Giấy xác nhận nhà ở ổn định do địa phương xác nhận bản chính.	X	X	X
4	Giấy phép đăng ký kinh doanh/Quyết định thành lập hoặc giấy tờ tương đương hợp pháp khác.(bản photocopy)		X	X
5	Khách hàng đi thuê trụ sở, nhà, hoặc thuê đất nếu đứng tên ký hợp đồng DV CCNS phải có bản công chứng hợp đồng thuê. Chủ sở hữu đất, nhà cho thuê phải cung cấp các hồ sơ nêu trên và giấy cam kết bảo đảm việc thanh toán tiền sử dụng nước của cá nhân/tổ chức thuê bất động sản.	X	X	X

II.2 Mức thu chi phí đầu nối:

STT	Cá nhân, hộ gia đình, nhóm hộ	Cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp	Tổ chức, cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ
1	Đối với Khách hàng Cá nhân, gia đình thuộc khu vực đã có tuyến ống Công ty quản lý.		
	- <i>Miễn phí đầu nối:</i> Vị trí lắp đặt cụm đồng hồ trong phạm vi ≤ 2 mét tính từ đường ống phân phối đến vị trí đặt đồng hồ khách hàng do Công ty đầu tư (gồm đồng hồ, ống, phụ kiện và vật tư hoàn trả mặt bằng: Ximăng, cát, đá....). - <i>Chi trả thêm chi phí:</i> Bảng chi phí dự toán được lập cho phần chiều dài tuyến ống tăng thêm nếu vị trí lắp đặt đồng hồ ngoài phạm vi 02 mét (tính từ đường ống phân phối đến vị trí đặt cụm đồng hồ).	Khách hàng trả 100% chi phí đầu nối do Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên lập hồ sơ dự toán theo nhu cầu sử dụng nước và đồng ý của Khách hàng.	Khách hàng trả 100% Chi phí đầu nối do Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên lập hồ sơ dự toán theo nhu cầu sử dụng nước và đồng ý của Khách hàng.
	Lưu ý: Nếu Khách hàng không cung cấp được Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Sổ đỏ hoặc sổ hồng bản photocopy) hoặc giấy xác nhận nhà ở ổn định do địa phương xác nhận thì cá nhân, hộ gia đình phải thanh toán 100% chi phí đầu nối theo hồ sơ dự toán được lập có xác nhận của Chi nhánh cấp nước.		
	- Khu vực đã có tuyến ống phân phối hiện hữu, tuyến ống này đã được đầu tư kết hợp giữa Công ty và 1 nhóm hộ, thì phải chịu chi phí bằng với các hộ đã chịu chi phí ban đầu và chi phí cho phần ống ngoài phạm vi 2m (nếu có).		

STT	Cá nhân, hộ gia đình, nhóm hộ	Cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp	Tổ chức, cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ
2	Đối với Khách hàng nhóm hộ vị trí xa tuyến ống Công ty quản lý. - Phải có từ 02 khách hàng trở lên có nhu cầu đầu nối và có tổng số hộ đăng ký sử dụng nước $\geq 50\%$ tổng số hộ khu vực tuyến ống chính đi qua: - Khu dân cư đã được Nhà nước đầu tư hạ tầng theo quy hoạch, nhưng chưa có hệ thống cấp nước, Công ty đầu tư 100% chi phí xây dựng tuyến ống chính và chi phí đầu nối cụm đồng hồ đo nước. - Khu dân cư còn lại: + Phân tuyến ống chính: - o Công ty đầu tư: 50% chi phí xây dựng tuyến ống chính theo dự toán được Công ty phê duyệt. - o Khách hàng đầu tư 50% (chia đều cho tổng số hộ có đơn đăng ký dùng nước và số hộ chưa có đơn đăng ký sử dụng nước trong khu vực tuyến ống chính đi qua). + Phân đầu nối từ đường ống chính vào cụm đồng hồ mức thu theo "Mục 1. Đối với Khách hàng Cá nhân, gia đình thuộc khu vực đã có tuyến ống Công ty quản lý".		

III. Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ cấp nước lại do đã bị ngừng dịch vụ cấp nước.

III.1 Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ cấp nước lại do đã bị ngừng dịch vụ cấp nước dưới 3 tháng

STT	Đối tượng	Điều kiện được cung cấp dịch vụ cung cấp nước sạch			Thời gian thực hiện cung cấp dịch vụ CCNS
		Nợ tiền nước hoặc các chi phí liên quan	Hồ sơ	Thanh toán chi phí Đóng /mở nước	
1	Khách hàng là cá nhân, hộ gia đình:	Khách hàng đã thanh toán hết công nợ liên	Giấy yêu cầu tiếp tục sử dụng dịch		Không quá 24 giờ kể từ khi Khách hàng

STT	Đối tượng	Điều kiện được cung cấp dịch vụ cung cấp nước sạch			Thời gian thực hiện cung cấp dịch vụ CCNS
		Nợ tiền nước hoặc các chi phí liên quan	Hồ sơ	Thanh toán chi phí Đóng /mở nước	
-	Đồng hồ do Công ty đầu tư	quan đến bất động sản có đồng hồ bị ngưng cấp nước.	vụ cung cấp nước sạch biểu mẫu do Công ty ban hành.	350.000 đồng/lần	hoàn thành việc thanh toán các Chi phí liên quan và thủ tục mở nước.
-	Đồng hồ do Khách hàng đầu tư			350.000 đồng/lần và Chi phí mua đồng hồ nếu Khách hàng không cung cấp đồng hồ còn hạn kiểm định cho Công ty.	
2	Khách hàng là Tổ chức			Lập dự toán thu 100% chi phí (Nếu Khách hàng cung cấp đồng hồ còn hạn kiểm định cho Công ty sẽ được loại trừ chi phí đồng hồ khi lập dự toán)	

III.2 Khách hàng cá nhân, tổ chức đăng ký sử dụng dịch vụ cấp nước lại do đã bị ngừng dịch vụ cấp nước từ 3 tháng trở lên.

Đối tượng	Điều kiện được cung cấp dịch vụ cung cấp nước sạch		
	Nợ tiền nước hoặc các chi phí liên quan	Hồ sơ	Chi phí đấu nối/tái đấu nối
Bất động sản đã đấu nối đồng hồ nhưng bị ngưng dịch vụ không thay đổi chủ sở hữu.	Khách hàng đã thanh toán hết công nợ liên quan đến bất động sản có đồng hồ bị ngưng cấp nước	Theo mục II.1	100% giá trị theo dự toán Công ty lập (dự toán chi phí lắp đặt). Trước khi tái đấu nối phải kiểm định lại đồng hồ hiện hữu, trường hợp Khách hàng cung cấp đồng hồ được kiểm định đạt yêu cầu sẽ được loại trừ chi phí đồng hồ khi lập dự toán.

III.3 Khách hàng nhận chuyển nhượng, thừa kế, cho, tặng ... bất động sản đã có đấu nối đồng hồ đo nước có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ cấp nước:

STT	Đối tượng	Điều kiện được cung cấp dịch vụ cung cấp nước sạch			
		Nợ tiền nước hoặc các chi phí liên quan	Hồ sơ	Chi phí đấu nối	
				Cá nhân, Hộ gia đình	Tổ chức
1	Bất động sản đã đấu nối đồng hồ nhưng bị ngưng dịch vụ, thay đổi chủ sở hữu do nhận chuyển nhượng, thừa kế, cho, tặng... và chủ sở hữu mới đến yêu cầu sử dụng dịch vụ cấp nước.	Khách hàng mới đã thanh toán hết công nợ liên quan.	Theo mục II.1	Theo mục II.2	Theo mục II.2
2	Bất động sản đang sử dụng dịch vụ, thay đổi chủ sở hữu do nhận chuyển nhượng, thừa kế, cho, tặng ... và chủ sở hữu mới đến yêu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ.	Khách hàng mới đã thanh toán hết công nợ liên quan.	Theo mục II.1	Miễn phí	Miễn phí

IV. Thay thế hoặc kiểm định lại khi Đồng hồ đo nước hết hạn kiểm định hoặc không đạt yêu cầu kỹ thuật theo quy định luật đo lường.

STT	Xử lý đồng hồ đo nước trong quá trình sử dụng	Khách hàng là Cá nhân, hộ gia đình, Cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp	Khách hàng là Tổ chức, cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ
1	Chi phí Kiểm định khi đồng hồ hết niên hạn kiểm định.	Công ty Chi trả.	
2	Chi phí Kiểm định khi đồng hồ còn niên hạn kiểm định theo yêu cầu của Khách hàng.	- Khách hàng chi trả: Khi đồng hồ đạt yêu cầu kiểm định. - Công ty chi trả: Đồng hồ không đạt yêu cầu kiểm định.	
3	Chi phí thay thế đồng hồ không đạt yêu cầu kiểm định còn thời hạn bảo hành.	Công ty chi trả	
4	Chi phí thay thế đồng hồ không đạt yêu cầu kiểm định hết hạn bảo hành.	Công ty chi trả	Khách hàng chi trả
5	Chi phí thay thế đồng hồ hỏng do khách hàng.	Khách hàng chi trả	

V. Địa điểm nộp hồ sơ đăng ký sử dụng nước sạch và thu tiền đầu nối: Quý khách hàng có nhu cầu đầu nối nguồn nước sạch do Công ty cung cấp hoặc thông tin phản ánh về dịch vụ cấp nước vui lòng liên hệ tại các Trụ sở trực thuộc Công ty:

Stt	Địa điểm các Văn phòng Nhà máy trực thuộc Công ty	Địa bàn quản lý.
I	Chi nhánh cấp nước số 1	
I.1	Nhà máy nước Tuy Hoà	
	- Văn phòng làm việc: 229 Lê Lợi, phường 5, Tp. Tuy Hoà. - Điện thoại: 0257.3827058.	Các phường: 1,2,3,4,5,6,7,8,9, Phú Lâm, Phú Thạnh, Phú Đông, xã Bình Ngọc, xã Bình Kiến, xã Hoà Kiến, xã An Phú; xã An Chấn huyện Tuy An, xã Hoà An huyện Phú Hoà.
	- Văn phòng làm việc: Khu phố 3, phường Hoà Vinh, thị xã Đông Hoà. - Điện thoại: 0911.360.767	Các phường: Hoà Vinh, Hoà Hiệp Bắc, Hoà Hiệp Trung, Hoà Hiệp Nam, Hoà Xuân Tây; xã Hoà Tân Đông.
	- Văn phòng làm việc: thôn Tân Định, xã An Hoà Hải, huyện Tuy An. - Điện thoại: 0344.216.869	Xã An Hoà Hải, huyện tuy An
I.2	Nhà máy nước Vũng Rô	
	- Văn phòng làm việc: khu vực Cảng Vũng Rô, xã Hoà Xuân Nam, thị xã Đông Hoà. - Điện thoại: 0257.3511664	Thôn Vũng Rô, xã Hoà Xuân Nam; Cảng Vũng Rô
I.3	Nhà máy nước Phú Hoà	
	- Văn phòng làm việc: Thị trấn Phú Hoà, huyện Phú Hoà. - Điện thoại: 0257.2211481; 0911.364.717	Thị trấn Phú Thứ, xã Hoà Đồng và xã Hoà Phong, huyện Tây Hoà
II.	Chi nhánh cấp nước số 2	
II.1	Nhà máy nước Đông Bắc Sông Cầu (Tạm ngừng không phát triển lắp đặt đồng hồ đo nước cho khách hàng mới theo thông báo số 26/TB-CTN, ngày 14/4/2022 v/v cung cấp dịch vụ nước sạch tại Nhà máy nước Đông Bắc Sông Cầu).	
	- Văn phòng làm việc: thôn Thọ Lộc, xã Xuân Bình, thị xã Sông Cầu. - Điện thoại: 0257.3699509	Xã Xuân Lộc, xã Xuân Bình, xã Xuân Hải

Stt	Địa điểm các Văn phòng Nhà máy trực thuộc Công ty	Địa bàn quản lý.
II.2	Nhà máy nước Sông Cầu	
	- Văn phòng làm việc: số 33, đường Lê Thành Phương, phường Xuân Yên, thị xã Sông Cầu. - Điện thoại: 0257.3875358	Các phường: Xuân Yên, Xuân Phú, Xuân Thành, Xuân Đài; xã Xuân Phương, xã Xuân Lâm, xã Xuân Thọ 1
II.3	Nhà máy nước Tuy An	
	- Văn phòng làm việc: khu phố Trường Xuân, thị trấn Chí Thạnh, huyện Tuy An. - Điện thoại: 0257.3865601	Thị trấn Chí Thạnh, xã An Dân, xã An Thạch, xã An Ninh Tây, xã An Ninh Đông, xã An Cư, xã An Định
II.4	Nhà máy nước Đồng Xuân	
	- Văn phòng làm việc: số 24, đường Trường Chinh, thị trấn La Hai, huyện Đồng Xuân. - Điện thoại: 0257.3872552	Thị trấn La Hai, xã Xuân Quang 3, xã Long Mỹ, xã Long Hoà
III	Chi nhánh cấp nước số 3	
III.1	Nhà máy nước Sơn Hoà	
	- Văn phòng làm việc: số 20 đường Trần Hưng Đạo, thị trấn Củng Sơn, huyện Sơn Hoà. - Điện thoại: 0257.3861627	Khu vực thị trấn Củng Sơn, xã Suối Bạc
III.2	Nhà máy nước Sông Hinh	
	- Văn phòng làm việc: số 86 đường Ngô Quyền, thị trấn Hai Riêng, huyện Sông Hinh. - Điện thoại: 0257.3858445	Khu vực thị trấn Hai Riêng và các xã lân cận: xã Ea Bia, Ea Trol

VI. Thông tin liên hệ phản ánh về quy trình thủ tục và mức độ hài lòng của khách hàng:

Đường dây nóng tiếp nhận thông tin xin liên hệ:

- Phòng Pháp Chế trực thuộc Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên
- Địa chỉ: số 05 Hải Dương, phường 1, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên.
- Số điện thoại: 0257.381.9933.

VII. Nội dung khác: Thông báo này thay thế cho Thông báo số 95/TB-CTN ngày 27/9/2023 về Quy trình đăng ký sử dụng dịch vụ cung cấp nước sạch và mức thu chi phí đầu nối cụm đồng hồ đo nước.

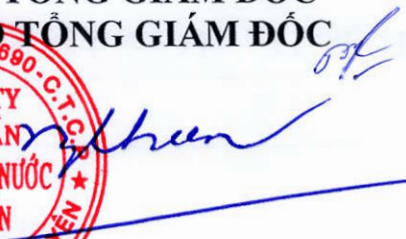
Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên xin thông báo đến Quý cơ quan, Quý khách hàng được biết để thuận tiện trong việc sử dụng dịch vụ.

Trân trọng cảm ơn sự đồng hành của Quý khách hàng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các huyện, TX và TP (b/c);
- UBND các phường, thị trấn và xã thuộc vùng phục vụ của Công ty (b/c);
- Ban TGD Công ty;
- Các Phòng: HCTH, KHKT, PC, TCKT;
- Các Chi nhánh Cấp nước (t/h);
- Trang TTĐT Công ty;
- Lưu: VT.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tấn Thuận

C.T.C.P. PHÚ YÊN